

# Публичная оферта

*о заключении договора возмездного оказания услуг  
по предоставлению доступа к функционалу сервиса Truemark  
Редакция от 16 мая 2026 года*

Индивидуальный предприниматель Панина Ирина Сергеевна (ОГРНИП 322470400028029, ИНН 471910230253), действующая на основании свидетельства о государственной регистрации, далее именуемая «Исполнитель», публикует настоящую публичную оферту, адресованную юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, далее именуемым «Заказчик» или «Пользователь».

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя заключить договор возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к функционалу сервиса, размещённого по адресу <https://truemark.ru> (далее — «Сервис», «Кабинет»), на условиях, изложенных ниже.

В соответствии со ст. 437 и 438 Гражданского кодекса РФ безусловным акцептом настоящей оферты считается оплата Заказчиком стоимости выбранного тарифа в порядке, установленном настоящей офертой. С момента акцепта между Исполнителем и Заказчиком считается заключённым договор возмездного оказания услуг на условиях настоящей оферты (далее — «Договор»).

## **1. Термины и определения**

1.1. Сервис / Кабинет — программно-аппаратный комплекс, размещённый по адресу <https://truemark.ru> и доступный Пользователю через веб-интерфейс, предоставляющий возможность взаимодействия с государственной информационной системой мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации (ГИС МТ «Честный ЗНАК»).

1.2. ГИС МТ «Честный ЗНАК» — государственная информационная система мониторинга за оборотом товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, оператором которой является ООО «Оператор-ЦРПТ» (далее — «Оператор-ЦРПТ»).

1.3. Пользовательское соглашение — документ, размещённый по адресу <https://api.truemark.ru/api/document/polzovatelskoe-soglashenie>, регулирующий условия использования Сервиса. Настоящая Оферта дополняет Пользовательское соглашение и в части стоимости, порядка оплаты и оказания услуг имеет преимущественную силу.

1.4. Политика конфиденциальности — документ, размещённый по адресу <https://api.truemark.ru/api/document/confidential>, регулирующий обработку персональных данных.

1.5. Тариф — описание условий предоставления доступа к Сервису (объём функционала, период доступа, стоимость), размещённое в Кабинете в разделе «Тарифы».

1.6. Расчётный период — период, за который Заказчик произвёл оплату в соответствии с выбранным Тарифом (месяц, квартал, год или иной период, определённый Тарифом).

1.7. УКЭП — усиленная квалифицированная электронная подпись в значении, определённом Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

1.8. МЧД — машиночитаемая доверенность, оформленная в соответствии с требованиями законодательства РФ и зарегистрированная в ГИС МТ «Честный ЗНАК».

1.9. УПД — универсальный передаточный документ, соответствующий приказу ФНС России от 19.12.2023 № ЕД-7-26/970@.

1.10. ЭДО — юридически значимый электронный документооборот, осуществляемый через оператора электронного документооборота.

## 2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к функционалу Сервиса в соответствии с выбранным и оплаченным Тарифом, а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

2.2. Услуги по настоящей Оферте включают:

а) предоставление Заказчику технической возможности использовать функционал Кабинета для взаимодействия с ГИС МТ «Честный ЗНАК»;

б) информационно-техническую поддержку Заказчика в режиме, установленном настоящей Офертой и выбранным Тарифом.

2.3. Услуги по эмиссии кодов маркировки, ведению Национального каталога товаров, оплате стоимости кодов маркировки и иные действия, отнесённые законодательством РФ и нормативными актами к компетенции Оператора-ЦРПТ, оказываются Заказчику непосредственно Оператором-ЦРПТ на основании отдельного договора между Заказчиком и Оператором-ЦРПТ. Исполнитель не является стороной указанных правоотношений, не выступает агентом, посредником или представителем Оператора-ЦРПТ и не несёт за них ответственности.

2.4. Все вопросы, связанные с эмиссией кодов маркировки, их качеством, количеством, сроками выпуска, оплатой их стоимости в адрес Оператора-ЦРПТ, а также с работой ГИС МТ «Честный ЗНАК», регулируются договором Заказчика с Оператором-ЦРПТ. Претензии по указанным вопросам Заказчик направляет Оператору-ЦРПТ напрямую.

2.5. Сервис предоставляется Заказчику «как есть» (as is). Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком каких-либо коммерческих, производственных или иных результатов вследствие использования Сервиса.

### 3. Порядок заключения Договора (акцепт Оферты)

3.1. Заключение Договора между Исполнителем и Заказчиком осуществляется путём акцепта настоящей Оферты Заказчиком в порядке, установленном ст. 438 ГК РФ.

3.2. Перед совершением акцепта настоящая Оферта доступна Заказчику для ознакомления:

а) по постоянному адресу в сети «Интернет»:  
<https://api.truemark.ru/api/document/offer;>

б) в блоке оплаты в Кабинете перед совершением платежа;

в) в виде ссылки или раскрывающегося блока на странице оформления и оплаты выбранного Тарифа.

3.3. Акцептом настоящей Оферты в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ является совершение Заказчиком конклюдентных действий по оплате стоимости выбранного Тарифа любым из следующих способов:

а) оплата через систему быстрых платежей (СБП), банковской картой или иным электронным способом, доступным в Кабинете, — моментом акцепта является момент успешного зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя;

б) оплата выставленного Исполнителем счёта в безналичном порядке — моментом акцепта является дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя; при этом счёт содержит оговорку следующего содержания: «Счёт выставлен в личном кабинете truemark.ru. Его оплата является согласием покупателя на обмен закрывающими документами через юридически значимый электронный документооборот».

3.4. Совершение оплаты (полностью или частично) является полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты, не требующим оформления каких-либо дополнительных документов, подписания

договора на бумажном носителе или совершения иных действий со стороны Заказчика.

3.5. С момента акцепта Заказчик считается ознакомленным с условиями настоящей Оферты, Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности и полностью принявшим их без каких-либо изъятий и оговорок. Отсутствие у Заказчика подписанного экземпляра настоящей Оферты на бумажном носителе или в электронной форме не освобождает Заказчика от обязательств по Договору и не свидетельствует о незаключённости Договора.

3.6. Оплата стоимости Тарифа также является:

а) согласием Заказчика на обмен с Исполнителем закрывающими документами (УПД, акты, счета) через систему ЭДО — Контур.Диадок (идентификатор участника ЭДО Исполнителя — 2ВМ-220452844150-20240518111512660708400000000);

б) подтверждением, что у Заказчика имеется действующее подключение к системе ЭДО и квалифицированная электронная подпись для подписания закрывающих документов.

3.7. Действие настоящей Оферты распространяется только на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Физические лица, не являющиеся индивидуальными предпринимателями, не вправе акцептовать настоящую Оферту.

#### **4. Тарифы, стоимость и порядок оплаты**

4.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется Тарифом, выбранным Заказчиком в Кабинете на момент оплаты. Актуальные Тарифы публикуются в Кабинете.

4.2. Исполнитель применяет упрощённую систему налогообложения (УСН) с объектом налогообложения «доходы» и в соответствии с п. 2 ст. 346.11



НК РФ не является плательщиком НДС. Стоимость Тарифов указывается без НДС. Счёт-фактура не выставляется.

4.3. Оплата производится в безналичной форме в порядке 100% предоплаты способами, предусмотренными в Кабинете (СБП, банковская карта, оплата по выставленному счёту).

4.4. Все расходы по перечислению денежных средств (комиссии банков, эквайринг, комиссии платёжных систем) несёт Заказчик.

4.5. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. При оплате через эквайринг и иные платёжные системы обязательство считается исполненным в сумме денежных средств, фактически поступивших на расчётный счёт Исполнителя, за вычетом комиссий, удержанных банком-эквайером и (или) платёжной системой.

4.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы. Изменение Тарифов не распространяется на уже оплаченные Заказчиком Расчётные периоды. Новые Тарифы применяются к платежам, поступившим после публикации новой редакции Тарифов в Кабинете.

4.7. Автоматическое продление подписки и привязка платёжных средств для рекуррентных списаний Сервисом не предусмотрены. Каждый новый Расчётный период оплачивается Заказчиком самостоятельно.

## **5. Пробный период**

5.1. Исполнитель вправе предоставить Заказчику доступ к Сервису в режиме пробного периода продолжительностью 7 (семь) календарных дней с момента активации в Кабинете.

5.2. В пробный период Сервис предоставляется бесплатно с ограничениями, установленными Исполнителем в одностороннем порядке. Ограничения публикуются в Кабинете и могут быть изменены Исполнителем в любое время.

5.3. Использование Сервиса в пробном периоде регулируется настоящей Офертой и Пользовательским соглашением в части, не противоречащей условиям пробного периода.

5.4. По истечении пробного периода доступ к платному функционалу Сервиса прекращается до момента оплаты Заказчиком выбранного Тарифа. Данные Заказчика сохраняются в течение срока, установленного п. 12.4 настоящей Оферты.

5.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать Заказчику в предоставлении пробного периода, в том числе при наличии у Заказчика ранее использованного пробного периода или при выявлении признаков злоупотребления (множественные регистрации, технические манипуляции и т. п.).

## **6. Срок оказания услуг и порядок документооборота**

6.1. Услуги по настоящей Оферте оказываются Исполнителем в течение всего Расчётного периода, оплаченного Заказчиком, начиная с момента активации выбранного Тарифа.

6.2. Услуги считаются оказанными надлежащим образом с момента предоставления Заказчику доступа к функционалу Кабинета в соответствии с выбранным Тарифом. Услуги оказываются непрерывно в течение всего оплаченного Расчётного периода.

6.3. Стоимость услуг признаётся равномерно распределённой на каждый календарный день оплаченного Расчётного периода (метод равномерного признания). Один календарный день услуг равен  $1/N$  стоимости Тарифа, где  $N$  — общее количество календарных дней в Расчётном периоде.

6.4. Исполнитель формирует УПД на полную стоимость выбранного Тарифа и направляет его Заказчику через систему ЭДО Контур.Диадок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты активации Тарифа. В УПД

указываются: дата отгрузки, соответствующая дате начала Расчётного периода; наименование услуги — предоставление доступа к Сервису; срок (период) действия услуги, соответствующий выбранному Тарифу.

6.5. Заказчик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента акцепта Оферты направить Исполнителю в системе ЭДО Контур.Диадок приглашение на обмен документами либо принять направленное Исполнителем приглашение. Неисполнение Заказчиком данной обязанности не освобождает Заказчика от оплаты услуг, не препятствует признанию услуг оказанными в соответствии с настоящей Офертой и не является основанием для возврата денежных средств. Риски и последствия отсутствия у Заказчика принятого УПД в указанной ситуации полностью несёт Заказчик.

6.6. При отсутствии мотивированных письменных возражений Заказчика, направленных Исполнителю через систему ЭДО, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения УПД услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объёме без замечаний, а УПД — подписанным со стороны Заказчика. Указанное положение является соглашением сторон о порядке сдачи-приёмки оказанных услуг.

6.7. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора, влекущего возврат денежных средств в соответствии с разделом 9 настоящей Оферты, Исполнитель формирует и направляет Заказчику корректировочный УПД через систему ЭДО Контур.Диадок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты возврата денежных средств.

## **7. Права и обязанности Сторон**

### **7.1. Исполнитель обязуется:**

7.1.1. Предоставить Заказчику доступ к функционалу Сервиса в соответствии с выбранным и оплаченным Тарифом.



7.1.2. Оказывать информационно-техническую поддержку Заказчика в режиме, установленном настоящим пунктом и выбранным Тарифом. Поддержка оказывается исключительно посредством переписки в личном кабинете Заказчика на Сервисе. Исполнитель не оказывает техническую поддержку по телефону, через электронную почту, посредством удалённого подключения к устройствам и информационным системам Заказчика, не осуществляет выезд специалистов к Заказчику. Часы работы службы технической поддержки — ежедневно с 09:00 до 21:00 по московскому времени. Время реакции на обращение Заказчика составляет до 1 (одного) рабочего дня и определяется Исполнителем в зависимости от сложности обращения и текущей загруженности службы поддержки. Сообщения и уведомления Исполнителя, направляемые Заказчику по электронной почте, не являются и не приравниваются к технической поддержке.

7.1.3. Иные форматы технической поддержки, не предусмотренные п. 7.1.2 Оферты, в том числе консультации по телефону, удалённое подключение, выезд специалистов (в пределах г. Санкт-Петербурга), могут быть оказаны Исполнителем как отдельные дополнительные услуги по согласованию Сторон и за отдельную плату.

7.1.4. Обеспечивать сохранность данных Заказчика, размещённых в Кабинете, в порядке, предусмотренном Политикой конфиденциальности и настоящей Офертой.

7.1.5. Соблюдать конфиденциальность сведений, полученных от Заказчика в связи с исполнением Договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

## **7.2. Исполнитель вправе:**

7.2.1. В одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты, Тарифы, функционал Сервиса. Изменения вступают в силу через 10 (десять) календарных дней с момента публикации новой редакции в Кабинете,

если в самой редакции не установлен более поздний срок. О существенных изменениях Исполнитель уведомляет Заказчика путём публикации уведомления в Кабинете и/или направления сообщения на адрес электронной почты Заказчика, указанный при регистрации.

7.2.2. Приостанавливать работу Сервиса для проведения профилактических и регламентных работ, обновлений программного обеспечения. По возможности Исполнитель уведомляет Заказчика о плановых работах заранее через Кабинет или по электронной почте.

7.2.3. В одностороннем внесудебном порядке ограничить или прекратить доступ Заказчика к Сервису в случаях, предусмотренных Пользовательским соглашением, в том числе при нарушении Заказчиком правил поведения, неуплате услуг, действиях, направленных на нарушение работоспособности Сервиса.

7.2.4. Привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящей Оферте, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия.

7.2.5. Использовать обезличенную (агрегированную) статистику использования Сервиса в коммерческих и аналитических целях без получения дополнительного согласия Заказчика.

### **7.3. Заказчик обязуется:**

7.3.1. Своевременно и в полном объёме оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с выбранным Тарифом.

7.3.2. Использовать Сервис в соответствии с настоящей Офертой, Пользовательским соглашением и законодательством РФ.

7.3.3. Обеспечивать достоверность и актуальность сведений, предоставляемых Исполнителю при регистрации и в процессе использования Сервиса.

7.3.4. Самостоятельно обеспечивать сохранность учётных данных (логина, пароля, ключа УКЭП) и нести ответственность за все действия, совершённые в Кабинете под его учётной записью.

7.3.5. Самостоятельно заключить договор с Оператором-ЦРПТ и оплачивать стоимость кодов маркировки и иных услуг Оператора-ЦРПТ непосредственно ему.

7.3.6. При работе в Кабинете нескольких сотрудников Заказчика — самостоятельно определять объём их полномочий и нести ответственность за их действия.

7.3.7. Обеспечить подключение к системе ЭДО Контур.Диадок и принятие приглашения Исполнителя на обмен документами в порядке, установленном п. 6.5 Оферты.

#### **7.4. Заказчик вправе:**

7.4.1. Получать услуги Исполнителя в соответствии с настоящей Офертой.

7.4.2. Запрашивать у Исполнителя информацию по вопросам, связанным с оказанием услуг.

7.4.3. В любой момент отказаться от использования Сервиса в порядке, установленном разделом 10 настоящей Оферты.

### **8. Корпоративные пользователи и полномочия представителей**

8.1. Сервис допускает работу в одном Кабинете нескольких сотрудников Заказчика (далее — «Представители Заказчика»).

8.2. Доступ Представителей Заказчика к Кабинету может осуществляться:

а) по учётным данным (логин/пароль), выданным уполномоченным представителем Заказчика;

б) с использованием УКЭП Представителя Заказчика.

8.3. Объём полномочий Представителей Заказчика, действующих в Кабинете с использованием УКЭП, определяется сведениями машиночитаемой доверенности (МЧД), зарегистрированной в ГИС МТ «Честный ЗНАК». Наличие действующей МЧД, выданной Заказчиком на соответствующего Представителя, является необходимым условием

совершения юридически значимых действий в Кабинете с использованием УКЭП.

8.4. Любые действия, совершённые в Кабинете под учётными данными Заказчика или его Представителей либо с использованием действующего сертификата УКЭП, считаются совершёнными самим Заказчиком и порождают для него все предусмотренные законодательством и настоящим Договором правовые последствия.

8.5. Исполнитель не проверяет и не обязан проверять объём полномочий Представителей Заказчика сверх сведений, предоставленных ГИС МТ «Честный Знак» и удостоверяющим центром, выдавшим сертификат УКЭП. Риск отсутствия или недостаточности полномочий у Представителя Заказчика несёт Заказчик.

## **9. Возврат денежных средств**

9.1. Возврат денежных средств производится в случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора в соответствии со ст. 782 Гражданского кодекса РФ на условиях, установленных настоящим разделом.

9.2. Размер возврата определяется по следующим правилам:

а) если Заказчик отказался от Договора до момента первого входа в Кабинет после оплаты Тарифа и фактически не воспользовался Сервисом — возврату подлежит вся сумма, оплаченная Заказчиком, за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов (комиссии банков, эквайринг, комиссии платёжных систем);

б) если Заказчик отказался от Договора после начала фактического использования Сервиса — возврату подлежит сумма, рассчитанная по формуле:  $S \times (D / N)$ , где  $S$  — стоимость Тарифа за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов (комиссии банков, эквайринг, комиссии платёжных систем),  $D$  — количество оставшихся календарных

дней Расчётного периода с даты получения Исполнителем заявления об отказе, N — общее количество календарных дней в Расчётном периоде.

9.3. Стоимость использованного Заказчиком периода Сервиса (с даты активации Тарифа до даты получения Исполнителем заявления об отказе) признаётся оплатой фактически оказанных услуг и возврату не подлежит.

9.4. Заявление об отказе от Договора направляется Заказчиком Исполнителю через систему ЭДО. Заявление должно содержать наименование Заказчика, ИНН, реквизиты для возврата денежных средств.

9.5. Возврат денежных средств производится Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения корректно оформленного заявления об отказе на расчётный счёт Заказчика, с которого была произведена оплата, либо на иной счёт, указанный Заказчиком в заявлении. После возврата денежных средств Исполнитель направляет Заказчику корректировочный УПД в порядке, установленном п. 6.7 Оферты.

9.6. Возврат денежных средств не производится в случае одностороннего расторжения Договора Исполнителем по основаниям, предусмотренным Пользовательским соглашением (в частности, нарушение Заказчиком правил поведения, нарушение исключительных прав, действия, нарушающие работоспособность Сервиса, использование Сервиса в противоправных целях). Уплаченные Заказчиком денежные средства в этом случае удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за нарушение условий Договора.

9.7. Стоимость, оплаченная Заказчиком за пробный период (если он предусматривал оплату), а также за дополнительные услуги, оказанные единовременно и в полном объёме (консультации, индивидуальные настройки, разовые работы), возврату не подлежит.

## **10. Срок действия и расторжение Договора**

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до окончания оплаченного Заказчиком Расчётного периода.

10.2. Договор продлевается на новый Расчётный период при условии оплаты Заказчиком стоимости Тарифа на новый Расчётный период до окончания текущего. Автоматическое продление не предусмотрено.

10.3. По окончании оплаченного Расчётного периода без последующей оплаты доступ Заказчика к платному функционалу Сервиса прекращается. Данные Заказчика сохраняются в течение срока, установленного п. 12.4 настоящей Оферты.

10.4. Заказчик вправе в любой момент в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, направив Исполнителю заявление в соответствии с п. 9.4 настоящей Оферты. Договор считается расторгнутым с даты получения Исполнителем заявления.

10.5. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных Пользовательским соглашением и настоящей Офертой, направив Заказчику уведомление на адрес электронной почты, указанный при регистрации. Договор считается расторгнутым с даты направления уведомления.

## **11. Ответственность Сторон. Ограничение ответственности**

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учётом особенностей, установленных настоящей Офертой.

11.2. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору и связанным с ним обязательствам перед Заказчиком ограничивается суммой фактически уплаченных Заказчиком Исполнителю денежных средств за 3 (три) календарных месяца, предшествующих событию, повлёкшему

ответственность. Указанное ограничение распространяется на все виды ответственности (договорная, деликтная и иная) и на все основания требований.

11.3. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не возмещает Заказчику упущенную выгоду, репутационный вред, косвенные убытки, моральный вред, расходы на юридические услуги. Указанное ограничение не применяется к случаям умысла Исполнителя, прямо установленного вступившим в законную силу судебным актом.

11.4. Исполнитель не несёт ответственности за:

а) временную или постоянную недоступность ГИС МТ «Честный ЗНАК», сбои в её работе, ошибки и иные действия (бездействие) Оператора-ЦРПТ;

б) действия удостоверяющих центров, выдавших сертификаты УКЭП Заказчику или его Представителям, в том числе отзыв, приостановление действия, компрометацию сертификатов;

в) сбои и перерывы в работе операторов связи, интернет-провайдеров, систем электронных платежей, систем ЭДО, иных сервисов третьих лиц, не зависящих от Исполнителя;

г) действия Заказчика и его Представителей, повлёкшие убытки самого Заказчика или третьих лиц, в том числе вследствие неправильного описания товаров, неверной маркировки, нарушения правил оборота маркированной продукции;

д) убытки Заказчика, возникшие вследствие нарушения Заказчиком обязанности по обеспечению сохранности учётных данных, ключа УКЭП, иной конфиденциальной информации;

е) убытки, возникшие вследствие использования Заказчиком Сервиса в нарушение настоящей Оферты, Пользовательского соглашения или законодательства РФ.

11.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось

следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), к которым в том числе относятся: стихийные бедствия, военные действия, акты органов государственной власти, существенно влияющие на возможность исполнения обязательств, длительные (свыше 24 часов подряд) сбои в работе ГИС МТ «Честный ЗНАК», массовые сбои операторов связи и интернет-провайдеров на территории РФ. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону в течение 10 рабочих дней с момента их наступления.

## **12. Конфиденциальность и обработка персональных данных**

12.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую им известной в ходе исполнения Договора. К конфиденциальной информации относятся коммерческая, техническая, организационная и иная информация, передаваемая Сторонами друг другу в письменной, устной или электронной форме.

12.2. Обработка персональных данных физических лиц, чьи данные передаются Заказчиком Исполнителю в связи с исполнением Договора (Представители Заказчика, контактные лица), осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности Исполнителя.

12.3. Заказчик гарантирует, что:

- а) располагает всеми необходимыми правами и согласиями для передачи Исполнителю персональных данных физических лиц;
- б) уведомил указанных физических лиц о факте передачи их данных Исполнителю и о целях их обработки.

Заказчик принимает на себя все риски и ответственность, связанные с отсутствием необходимых согласий и уведомлений, и обязуется возместить Исполнителю убытки, возникшие вследствие нарушения настоящего пункта.

12.4. После прекращения Договора данные Заказчика сохраняются в Сервисе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней, по истечении которых могут быть удалены Исполнителем без отдельного уведомления Заказчика, за исключением документов и сведений, обязательное хранение которых предусмотрено законодательством РФ (бухгалтерские документы, налоговые документы, документы по обработке персональных данных).

### **13. Интеллектуальные права**

13.1. Исключительные права на Сервис, программное обеспечение, элементы дизайна, базы данных, товарные знаки и иные объекты интеллектуальной собственности, размещённые в Сервисе, принадлежат Исполнителю либо иным правообладателям, передавшим Исполнителю права на их использование.

13.2. Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия на использование Сервиса в рамках его функционала, на территории РФ, на срок действия Договора. Лицензионное вознаграждение включено в стоимость Тарифа.

13.3. Заказчик не вправе:

- а) копировать, модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать, изучать исходный код Сервиса;
- б) создавать производные продукты на основе Сервиса;
- в) предоставлять доступ к Сервису третьим лицам, не являющимся Представителями Заказчика;
- г) использовать Сервис способами, не предусмотренными Договором.

13.4. Нарушение настоящего раздела является существенным нарушением Договора и даёт Исполнителю право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с п. 10.5 Оферты, а также

требовать возмещения причинённых убытков и выплаты компенсации в соответствии со ст. 1301 ГК РФ.

## **14. Порядок разрешения споров**

14.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора, Стороны разрешают путём переговоров.

14.2. До обращения в суд Сторона, считающая свои права нарушенными, обязана направить другой Стороне письменную претензию с изложением своих требований и обоснованием. Претензия направляется на адрес электронной почты, указанный в реквизитах Сторон (для Исполнителя — info@truemark.ru, для Заказчика — на адрес, указанный при регистрации в Кабинете), либо через систему ЭДО.

14.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её и направить мотивированный ответ в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения.

14.4. В случае недостижения соглашения в претензионном порядке или неполучения ответа на претензию в установленный срок спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

## **15. Юридически значимые сообщения и электронное взаимодействие**

15.1. Стороны признают юридически значимыми и равными по силе документам на бумажном носителе:

а) сообщения, направленные на адреса электронной почты Сторон, указанные в реквизитах настоящей Оферты и при регистрации в Кабинете;

б) уведомления, направленные через личный кабинет Заказчика в Сервисе;

в) документы, передаваемые через систему ЭДО Контур.Диадок и подписанные УКЭП;

г) счета, акты, УПД, иные финансовые документы, сформированные в Кабинете и направленные на адрес электронной почты Заказчика.

15.2. Стороны несут ответственность за достоверность и актуальность контактных данных, указанных при регистрации и в реквизитах. Все риски, связанные с неуведомлением о смене контактных данных, несёт Сторона, допустившая такое неуведомление.

15.3. Сообщение считается полученным адресатом в день его направления, если иное не вытекает из существа отношений.

15.4. Сообщения и уведомления, направляемые Исполнителем Заказчику по электронной почте или через личный кабинет, не являются и не приравниваются к технической поддержке Заказчика в значении п. 7.1.2 Оферты.

## **16. Заключительные положения**

16.1. Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности Исполнителя.

16.2. Если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано недействительным, это не влечёт недействительности остальных её положений.

16.3. Настоящая Оферта действует бессрочно до её отзыва Исполнителем. Отзыв Оферты не влияет на права и обязанности Сторон, возникшие до момента отзыва.

16.4. Актуальная редакция Оферты размещена по адресу <https://api.truemark.ru/api/document/offer> (или иному адресу, указанному Исполнителем).



## 17. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Панина Ирина Сергеевна

ОГРНИП: 322470400028029

ИНН: 471910230253

Адрес: 188661, Ленинградская область, г. Мурино, ул. Шувалова, д. 19, корп.

1, кв. 289

E-mail для юридически значимых сообщений: info@truemark.ru

Сайт: <https://truemark.ru>

Идентификатор участника ЭДО Контур.Диалок: 2ВМ-220452844150-  
20240518111512660708400000000