Политика конфиденциальности Центра Маркировки Truemark

Пользуясь сервисами Центра Маркировки Truemark.ru, вы доверяете свои данные ИП Панина Ирина Сергеевна (далее — Администратор). Чтобы узнать, какие сведения Администратор собирает и как их использует, внимательно изучите политику конфиденциальности.

Что такое политика конфиденциальности

С помощью политики конфиденциальности Администратор объясняет:

— какие данные собирает и зачем;

— как использует собранные данные;

— в каких случаях предоставляет данные третьим лицам;

— как защищает информацию.

Термины и определения

Пользователь — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющийся участником оборота товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации и использующий Кабинет для дистанционного доступа к Продуктам Администратора.

Сервисы Администратора — элементы сетевой инфраструктуры Администратора, созданные для обеспечения работы продуктов Администратора.

«Личный Кабинет Центра Маркировки Truemark», далее – «Кабинет» — один из сервисов Администратора. Сервис для работы с маркированной продукцией. Располагается по адресу: https://truemark.ru

К чему применяется политика конфиденциальности

Данная политика конфиденциальности применяется ко всем сервисам Администратора.

Какую информацию собирает Администратор

Для того, чтобы обеспечить регистрацию, сервисную поддержку, информирование клиентов Администратор собирает данные о:

— фамилии, имени, отчестве;

— номере телефона;

— адресе электронной почты (e-mail);

— реквизитах юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Как Администратор использует собранные данные

Улучшение наших продуктов

Благодаря полученным данным Администратор поддерживает свои сервисы, создаёт новый функционал и обеспечивает безопасность данных и пользователей.

Заказ пользователем услуг

В наших сервисах мы можем давать нашим пользователям возможность обращаться за получением услуг к Администратору или сторонним организациям. Для предоставления услуг и составления регулирующих документов может потребоваться информация от пользователей, которая будет содержать их персональные данные.

Другие цели

При необходимости использовать данные пользователей для целей, не упомянутых в настоящей политике конфиденциальности, Администратор обязуется запрашивать предварительное согласие на это.

Информация, которую Администратор предоставляет третьим лицам

Администратор не раскрывает персональную информацию пользователей компаниям, организациям и частным лицам, не связанным с Администратором. Исключение составляют случаи, если Администратор добросовестно полагает, что получить, использовать, сохранить или раскрыть такую информацию необходимо с целью:

— выполнить требования законодательства, судебное решение или исполнить в принудительном порядке запрос государственного учреждения;

— принудительно исполнить Пользовательское соглашение или расследовать его возможные нарушения;

— выявить, пресечь или иным образом воспрепятствовать мошенничеству, а также устранить технические неполадки или проблемы с безопасностью;

— защитить права, собственность или безопасность Администратора, пользователей сервисов Администратора или общества в целом, как это требуется и допускается законодательством;

— обеспечить пользователя, с его согласия, получением услуг от сторонних организаций.

Администратор может предоставлять обезличенные данные партнёрам для проведения исследований и создания на их базе сервисов.

Получение, хранение и обработка персональных данных

Пользователь, оставляя персональные данные в сервисах Администратора:

— подтверждает, что все указанные данные принадлежат конкретно ему;

— подтверждает и признаёт, что им внимательно в полном объёме прочитана Политика конфиденциальности, текст и условия обработки персональных данных ему понятны;

— выражает согласие с условиями обработки персональных данных без оговорок и ограничений;

— даёт согласие на отправку информационных сообщений на мобильный телефон и электронную почту Пользователя;

— даёт согласие на хранение и обработку данных сроком не менее 3 лет после прекращения использования сервисов Администратора, но не более срока установленного действующим законодательством.

Как Администратор взаимодействует со своими пользователями

Администратор делает рассылки по электронной почте или в виде СМС и уведомления внутри своих продуктов и сервисов, чтобы информировать пользователей, получать обратную связь, делиться опытом использования.

Защита информации

Администратор делает все возможное для того, чтобы обезопасить сервисы Администратора и пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения хранящихся у нас данных.

В частности, Администратор делает следующее:

Активно использует TLS-шифрование каналов взаимодействия Пользователя с сервисами Администратора.

Постоянно совершенствует способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к нашим системам.

Ограничивает сотрудникам Администратора, доступ к персональным данным пользователей, а также накладывает на них строгие договорные обязательства, за нарушение которых предусмотрены серьёзная ответственность и штрафные санкции.

Обратная связь

Предложения и вопросы, связанные с Политикой Конфиденциальности направляйте по адресу: info@truemark.ru